

**TEMA DE MUESTRA:**

TEMA 2. ORGANIZACIÓN DEL ESPACIO Y DEL TIEMPO. CONCEPTOS GENERALES SOBRE SISTEMAS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN. PRINCIPALES PRODUCTOS DE LIMPIEZA. IDENTIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN. COMPOSICIÓN E INFORMACIÓN SOBRE LAS PROPIEDADES DE SUS COMPONENTES. DOSIFICACIÓN. SIGNIFICADO DE LOS SÍMBOLOS UTILIZADOS EN LAS ETIQUETAS DE LOS PRODUCTOS. IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS. UTENSILIOS Y MAQUINARIA DE LIMPIEZA. LIMPIEZA INTEGRAL DE LOS CENTROS DE TRABAJO: SUELOS, TECHOS, PAREDES, CRISTALES, ESCALERAS, MATERIALES DECORATIVOS Y SANITARIOS.

1. CONCEPTOS GENERALES SOBRE SISTEMAS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

1.1. CÍRCULO DE SINER 5	5
1.2. TIPOS DE LIMPIEZA 7	7
1.3. NORMAS GENERALES SOBRE PRODUCTOS.....9	9
1.4. CONCEPTO DE pH..... 10	10
1.4.1. Utilización del pH 12	12
1.4.2. Medición del pH..... 12	12
1.5. ELECCIÓN DEL PRODUCTO QUÍMICO 13	13

2. ORGANIZACIÓN DEL ESPACIO Y DEL TIEMPO

2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO..... 14	14
2.1. ORGANIZACIÓN DE LA LIMPIEZA EN EDIFICIOS PÚBLICOS.....16	16
2.2. CLASIFICACIÓN DE LAS ZONAS..... 19	19
2.3. LA LIMPIEZA POR ZONAS..... 19	19
2.4. MATERIALES Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA 21	21
2.5. ALMACENILLO DE PLANTA U OFFICE 24	24
2.6. FINALIZACIÓN DEL TRABAJO 29	29





Anexo I: almacenes de productos.....	30
Anexo II: cuadro de zonas del edificio	31

3. PRINCIPALES PRODUCTOS DE LIMPIEZA

3.1. TIPOS DE PRODUCTOS.....	32
3.1.1. Clasificación de los productos.....	33
3.1.2. Composición de los productos.....	33
3.2. LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA PARA SUELOS Y SUS APLICACIONES.	34
3.2.1. Productos detergentes	35
3.2.2. Emulsiones de protección.....	35
3.2.3. Productos mixtos	36
3.3. DESINFECTANTES: CARACTERÍSTICAS Y USOS MÁS CORRIENTES.	36
3.4. MÉTODOS DE DESINFECCIÓN	38
3.4.1. Procedimientos físicos de desinfección.....	38
3.4.2. Procedimientos químicos de desinfección	39
3.5. OTROS TIPOS DE PRODUCTOS	48
3.5.1. Desengrasante	48
3.5.2. Desengrasante-desinfectante.....	48
3.5.3. Detergente lavavajillas	49
3.6. LIMPIADORES ESPECÍFICOS	51

4. UTENSILIOS Y MAQUINARIA DE LIMPIEZA

4.1. INSTRUMENTOS DE LIMPIEZA	53
4.1.1. Sin utilización de agua.....	53
4.1.2. Con utilización de agua	55
4.2. OTROS INSTRUMENTOS	59
4.3. APARATOS DE LIMPIEZA.....	63

5. LIMPIEZA INTEGRAL DE LOS CENTROS DE TRABAJO: suelos, techos, paredes, cristales, escaleras, materiales decorativos, sanitarios, etc.





5.1. LIMPIEZA EN PLANTA NOBLE, Escaleras, Pisos, Vestíbulo, Salones.	68
5.2. MÉTODOS DE LIMPIEZA DE SUELOS.....	71
5.3. MUEBLES Y PUERTAS.	73
5.4. CORTINAS, PERSIANAS Y CRISTALES.	75





5.5. SOFÁ. SILLONES Y SILLAS, ASÍ COMO TAPICERIAS.	77
5.6. ALFOMBRAS.	77
5.7. LIMPIEZA DE CUADROS Y OBJETOS DE DECORACIÓN	78
5.8. LIMPIEZA DE LOCALES HÚMEDOS Y PISCINAS.	79
5.9. LIMPIEZA DE GIMNASIOS Y PABELLONES DEPORTIVOS	85
5.10. LIMPIEZA DE LOS ASEOS	92
Anexo suelos	95
Anexo moquetas y alfombras	95





1. CONCEPTOS GENERALES SOBRE SISTEMAS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

La limpieza en general debe ir acompañada de la desinfección: **ya no es válida la limpieza aparente, ésta ha de estar reforzada por elementos neutralizantes bactericidas.**

Desinfección: procedimiento para eliminar microorganismos nocivos.

Esterilización: procedimiento para eliminar todos los microorganismos.

Desinsectación: procedimiento para eliminar los artrópodos (insectos y arácnidos).

Desparasitación: procedimiento para eliminar los parásitos en general.

Desratización: procedimiento para eliminar los roedores (ratas y ratones).

Podemos hacer tres grandes grupos a la hora de escoger un tipo de limpieza u otro, según las características de las zonas o productos que vamos a tratar:

- ✓ **Inmuebles.** Son las superficies de la construcción del edificio, como suelos, techos, paredes, escaleras, etc.
- ✓ **Instalaciones y mobiliario.** Cuartos de baño y aseos, sofás, sillas, lencería de habitaciones, y todo aquello que tenga un contacto directo con las personas.
- ✓ **Alimentación.** Los propios alimentos y los recipientes necesarios, tanto para la elaboración de los mismos como los útiles empleados para su consumo.

Señalados estos grupos principales, diremos que la industria fabricante ofrece una amplia gama de productos que, prácticamente, abarca todas las necesidades del mercado. Muchos de estos productos son inocuos en la manipulación, pero otros son abrasivos, lo que significa la obligatoriedad de leer y confirmar el contenido antes de hacer uso de él.

No podemos considerar que un producto, por ser limpiador, se pueda utilizar para todo. Por lo que hacemos hincapié en la responsabilidad que se contrae cuando se utiliza inadecuadamente.





Todos los envases tienen impreso el contenido y utilidad específica, dosificación y forma de uso, y un dato además de suma importancia, las precauciones a tener en cuenta durante el uso, almacenamiento y eliminación.

Toda persona que maneja estos productos debe conocer tanto las aplicaciones como las precauciones con que se debe manipular.

1.1. CÍRCULO DE SINER.

Hemos pensado qué proceso o factores intervienen en una operación de limpieza.

En una limpieza que se realiza por primera vez necesitamos tener poco o mucho tiempo para realizarla bien.

Se limpia mejor con una máquina o con una fregona.

Es lo mismo limpiar con agua fría o caliente.

Sabemos si utilizarnos el producto adecuado.

En toda operación de limpieza intervienen siempre cuatro factores:

- ✓ Tiempo.
- ✓ Acción mecánica.
- ✓ Temperatura.
- ✓ Acción química.

Generalmente, por diferentes causas, nunca consideramos la importancia conjunta de este círculo ideal. Teóricamente, **estos cuatro factores deben contribuir con un 25% cada uno** para que la operación de limpieza sea totalmente eficaz. En la realidad este porcentaje no es el habitual, se exige que el producto químico solucione el problema y hemos de tener en cuenta que **"el producto químico no hace milagros"**, los porcentajes no cubiertos de un sector se complementan con la acción de otro o del resto de sectores.





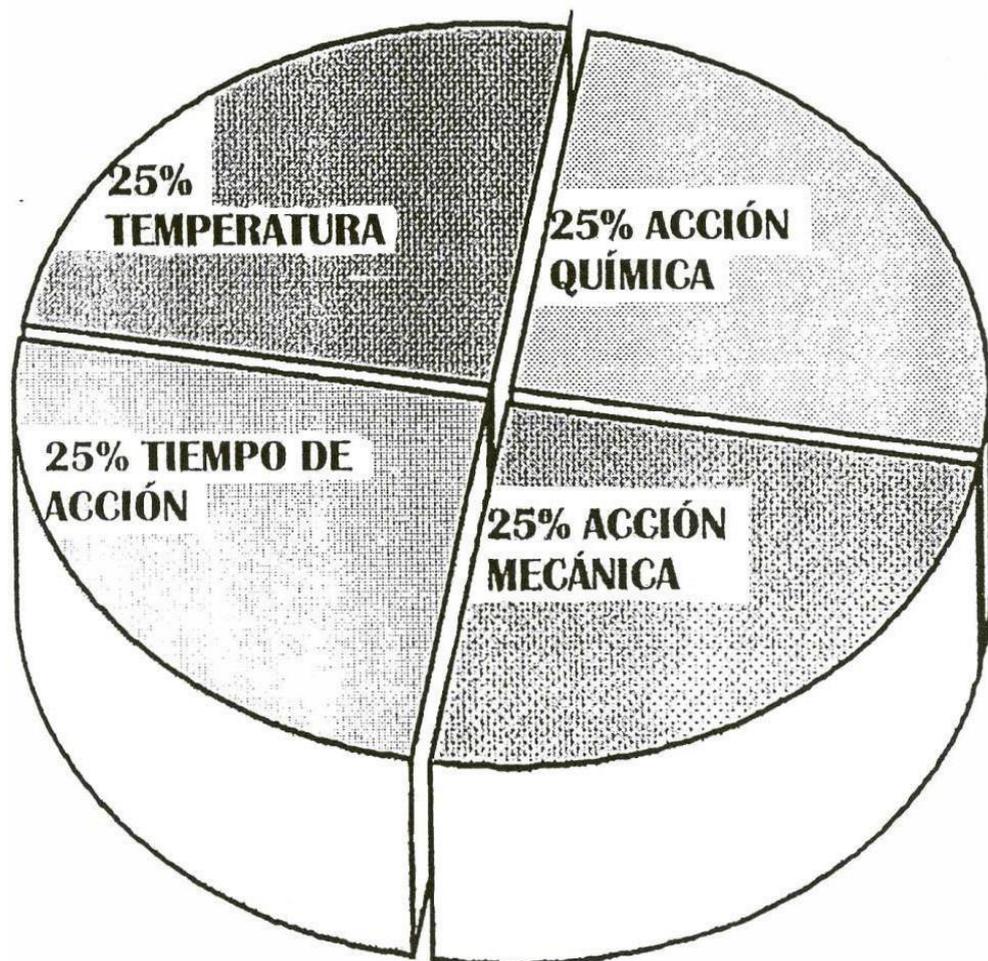
En toda operación de limpieza debe tenerse en cuenta que el círculo debe estar cubierto en su totalidad, es decir, a falta de un elemento se sustituirá por otro u otros.

En una limpieza basada en un remojo, el sector predominante es el tiempo de acción.

Cuando aumentamos la dosificación del detergente, el sector predominante es la acción química.

Por otro lado, cuando la limpieza se realiza con agua caliente, el sector predominante es la temperatura.

Sin embargo, cuando utilizamos espátulas o estropajo para restregar, el sector predominante es la acción mecánica.





1.2. TIPOS DE LIMPIEZA

Antes de comenzar la limpieza hay que definir los tipos de limpieza que podemos realizar:

- ✓ **Las diarias o de mantenimiento, también llamada limpieza ordinaria:** son las que se realizan cada 24 horas y son las más básicas, con los **repasos** que sean necesarios.

Podemos definir entre ellas:

- la retirada de basura,
- el polvo,
- la limpieza de suelo, etc.

Se hará especial énfasis en los aseos públicos y en los pasillos muy transitados, dejando siempre una zona de paso seca y disponiendo en las zonas húmedas carteles de "suelo mojado".

- ✓ **Las rotativas, también llamada limpieza "a fondo":** se efectúan, periódicamente, cada cierto número, días, semanas, meses, estaciones e incluso cada año, dependiendo de la acumulación de suciedad, del objeto a limpiar o de la dificultad de hacer dicha limpieza. Podemos citar como ejemplo entre las rotativas:

- la limpieza de cortinas o persianas,
- el abrillantado de suelos,
- la limpieza de luminarias, etc.

- ✓ **De fin de obra:** son habituales cuando se entrega un edificio después de su construcción o cuando concluyen rehabilitaciones o reformas parciales. Son especiales por varios motivos: las dependencias están vacías y son las limpiezas más intensas; es cuando más cuidado hay que tener con la elección del producto, se utilizan ácidos fuertes para desincrustar los restos de cemento, se pulen suelos y otras tareas, que posiblemente no se realicen más en estas condiciones.





En una limpieza se deben conjugar diferentes aspectos (material a limpiar, utensilios y productos a utilizar, disponibilidad de personal o servicio contratado, etc.). Para que dicha limpieza sea correcta se deben seguir los siguientes consejos generales:

- ✓ Organizarse de forma adecuada.
- ✓ Conocer objeto o lugar a limpiar y la forma correcta de realizarlo.
- ✓ Preparación del material.
- ✓ Utilización correcta de los productos químicos: concentración, mezclas...
- ✓ Limpieza húmeda (preferentemente): con especial atención en cocina y enfermería.
- ✓ Aclarar con frecuencia.
- ✓ Elección correcta de productos químicos a utilizar.
- ✓ Evitar malos olores.

	DIARIAS	ROTATIVAS	ESPECIALES
Con relación al tiempo	Cada 24 h	Sistemáticamente se repiten en el tiempo lo normal menos del año	Sin periodo fijo, se realizan cuando surge la necesidad: rehabilitaciones y fin de obras, bloqueo de habitaciones
Grado de agresividad	Poco agresivas	Agresividad media	Muy agresivas
Por los productos utilizados	Neutros o próximos al neutro Los más utilizados	Ácidos débiles pH 3, 4 ó 5 Alcalinos débiles pH 9 ó 10 Alcalinos fuertes pH 11 ó 12	Ácidos muy fuertes pH 0, 1 ó 2 Alcalinos muy fuertes pH 13 ó 14 Poco utilizados
Tipo de suciedad	Papeles, derrames de líquidos recientes, polvo de poco tiempo. algunas tareas pueden realizarse en seco	Derrames de líquidos resacos, Restos orgánicos: sangre, orina, etc. El remojo en agua fría da buenos resultados	Cemento, yeso, colas y pegamentos, hemumbre, etc. El remojo no suele ser efectivo
Grado de adherencia	Poco adheridos	Medianamente adheridos.	Muy adheridos
Economía	Limpiadores económicos	Precios normales	Productos específicos Normalmente caros





1.3. NORMAS GENERALES SOBRE PRODUCTOS.

- ✓ Los productos no deben mezclarse, como norma general.
- ✓ Los productos deben utilizarse siguiendo las instrucciones del fabricante o del encargado responsable del servicio de limpieza.
- ✓ Todo detergente debe ser diluido en agua para que su poder de limpieza sea bueno, en la proporción adecuada según el tipo de limpieza que se desee realizar.

Ejemplo. Si para una suciedad determinada se indica que el producto debe ser utilizado al 10%, esto quiere decir que por cada parte de detergente que se utilice tendrá que añadirse nueve de agua.

Cualquiera que sea el detergente desinfectante elegido, conviene respetar unas cuantas normas generales de uso, que pueden garantizar el éxito de su utilización:

- ✓ Los detergentes desinfectantes no deben utilizarse con agua caliente. La temperatura idónea del agua será entre 20°C (aproximadamente es la temperatura de la red de distribución) y no superior a 40°C.
- ✓ Estos detergentes se inactivan o reducen sus prestaciones en presencia de materia orgánica, por lo que deberá cambiarse el agua con frecuencia.
- ✓ Los desinfectantes deben estar en contacto con la superficie a limpiar, como mínimo cinco minutos.
- ✓ La preparación de los detergentes desinfectantes debe ser reciente, con el fin de que sean efectivos.

En cualquier operación en la que actúa un detergente es preciso respetar escrupulosamente los datos referentes a:

- ✓ El concepto del detergente desinfectante.
- ✓ El tiempo que ha de actuar.





- ✓ La temperatura.
- ✓ La acción mecánica.

Son los cuatro factores que intervienen en las operaciones de limpieza (ver círculo de Sinner).

1.4. CONCEPTO DE pH.

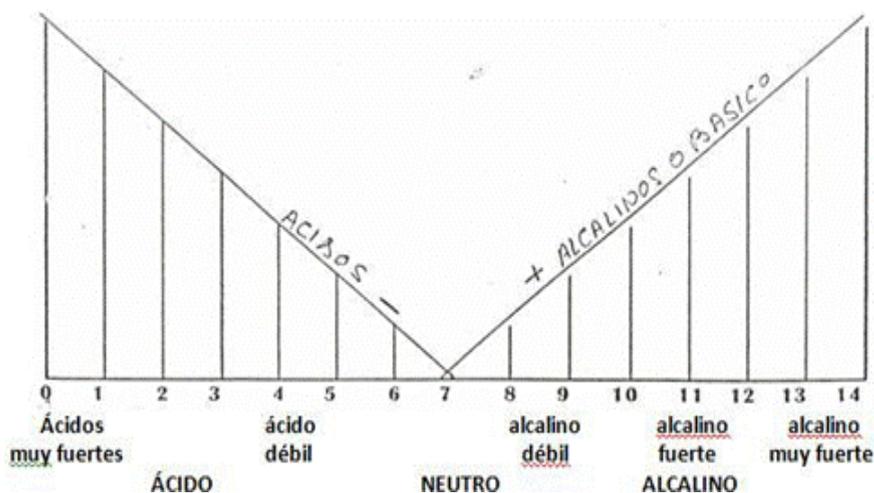
Para identificar a qué grupo de detergentes pertenece un producto determinado necesitamos conocer el pH de ese producto.

El pH es el grado de acidez o alcalinidad (basicidad) de una sustancia disuelta en agua. Si la sustancia no se puede mezclar con agua no hay pH y, por lo tanto, no podemos clasificarla como ácida, alcalina o neutra.

El pH se encuentra entre dos valores, uno máximo (14) y otro mínimo (0). En el centro de esta escala está el valor (7).

Los productos con pH igual a (7) son los **neutros** (6, 7, 8) inferior a (7) son los ácidos, y entre (7) y (14) son los alcalinos o básicos.

Escala gráfica de pH.





Clasificación de los productos según su pH:

	pH	TIPO DE PRODUCTO
ÁCIDO	0-1-2	Ácido muy fuerte
	3-4-5	Ácido débil
NEUTRO	6-7-8	NEUTRO
BÁSICO o ALCALINO	9-10	Alcalino débil
	11-12	Alcalino fuerte
	13-14	Alcalino muy fuerte

Ejemplo de pH de algunas sustancias:

pH = 14	Producto muy agresivo, "cáustico" (sosa, potasa, etc.), muy peligroso, si no se sabe usar
pH = 13	Lejía, amoníaco
pH = 12	Decapantes de ceras
pH = 10 - 11	Detergentes universales
pH = 9 - 10	Champú para moquetas
pH = 9	Emulsiones acrílicas (ceras)
pH = 7 - 9	Productos generales de mantenimiento
pH = 7 - 8	Limpiamoquetas
pH = 7	Producto neutro (agua)
pH = 5 - 8	Orina humana
pH = 6	Sangre humana
pH = 3 - 4	Vino
pH = 3	Vinagre
pH = 1 - 2	Cristalizador terrazo/mármol
pH = 0 - 1	Ácidos muy fuertes (clorhídrico, sulfúrico, nítrico, fosfórico, etc.)



4.1. INSTRUMENTOS DE LIMPIEZA.

4.1.1. Utilización sin agua.

Cuando la tarea de limpieza no requiere la utilización de agua, se utilizarán, sobre todo, la escoba, el recogedor, los paños, estropajos y gamuzas y las bolsas para depositar la basura.

La **escoba** se utiliza para **arrastrar** del piso (en horizontal) objetos y restos, tanto de tipo orgánico como inorgánico, que se encuentren dispersos o acumulados en la superficie que se limpia. Una vez agrupados se cogen con una paleta llamada **recogedor** (que puede o no tener un listón de madera o metal) y se introducen en las bolsas de basura.

Con respecto al mantenimiento y cuidado de la escoba, ésta debe ser lavada cada semana, o antes si se requiere, con agua caliente jabonosa. Debe insistirse hasta que todas las cerdas queden bien mojadas. A continuación, deben frotarse suavemente y aclararse con agua limpia; para finalizar, la escoba debe sacudirse vigorosamente y dejarse secar con las cerdas hacia arriba en un lugar seco.

El recogedor se debe cepillar con agua y desinfectante, luego enjuagarlo con agua limpia y secarlo.



Los **paños**, las **gamuzas** y **plumeros** se utilizan para retirar el polvo de las paredes y mobiliario.

Los paños deberán limpiarse diariamente, sumergiéndolos en agua tibia con detergente, aclarándolos con agua limpia, escurriéndolos bien y, después, dejándolos secar al aire.

En el caso de las gamuzas, se deberán sumergir en una solución de agua con jabón, enjuagarlas varias veces con agua limpia, sacudirlas vigorosamente y dejarlas secar extendidas y en un sitio sombreado.

Las escobas especiales (**mopa**), para limpiar con poca cantidad de agua, cumplen con la función de la escoba y también de la fregona, pero requieren que la superficie a limpiar esté previamente preparada, es decir, decapada y sellada para tapar todos los poros. Se caracterizan por estar formadas por un mango de aluminio, que puede ser fijo o articulado, y un extremo formado con flecos, en forma de funda, que se adapta a la base metálica. La funda es de quita y pon y puede lavarse a mano o en lavadora.

El otro tipo de escoba está formado por un mango cuya base es un soporte horizontal en forma de trapecio, en su extremo tiene una esponja fina, sobre la cual se coloca una bayeta de fibra sintética, que puede ser lavada una vez utilizada. Las esponjas pueden ser naturales y sintéticas, sin embargo, son las sintéticas las más utilizadas, tanto por ser menor su costo como por las diferentes variedades que existen en el mercado y que se adaptan a los diferentes requerimientos de la limpieza. Para su mantenimiento se recomienda sumergirlas en agua tibia con detergente, aclarándolas varias veces con agua, escurriéndolas bien y dejándolas secar en un sitio seco.



Escoba de esponja, híbrido de fregona



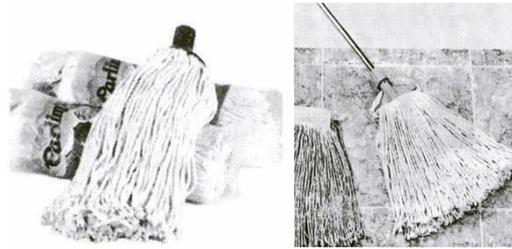
Friselina cubremopas



4.1.2. Utilización con agua.

Cuando en su utilización se emplea abundante agua, los instrumentos más usados son:

La fregona: está formada por un mango que finaliza en un soporte donde se colocan unas tiras de algodón, que pueden ser planas o enrolladas, que es la parte de la fregona que se introduce en el agua para realizar la limpieza. Para su mantenimiento se requiere dejarla sumergida en desinfectante, por un periodo de tres o cuatro horas, si se ha utilizado para la desinfección de algún área. Luego aclararla abundantemente con agua y escurrirla. Si sólo se utiliza para la limpieza normal diaria, se debe lavar cada vez que se vea sucia. Para ello se mete en agua tibia con detergente, se mueve vigorosamente varias veces y luego se aclara con abundante agua limpia y se escurre bien.



Escobas especiales: se utiliza con agua u otros productos. En esta categoría se encuentran las **escobas aplicadoras**, que sirven para darle a los suelos cualquier tipo de emulsión en forma fina y uniforme. Por otro lado, las **escobillas de goma**, que se utilizan para desalojar el agua, y las **escobillas rozantes**, que disponen de abrasivos en su base y se utilizan en superficies de difícil acceso, como esquinas, rincones, etc.

Cubo: sirve para contener el agua con o sin otros productos que se utilizan en la limpieza. Puede tener escurridor o no, y puede ser:

- ✓ **sencillo**, es decir, con un solo contenedor.
- ✓ **doble**, con dos cubos, en uno de ellos se coloca agua con detergente, que se utilizará en la limpieza del suelo, y en otro agua con desinfectante, que se utilizará para enjuagar la fregona después de cada uso. Este sistema de doble cubo permite mantener limpia el agua durante la limpieza del suelo.



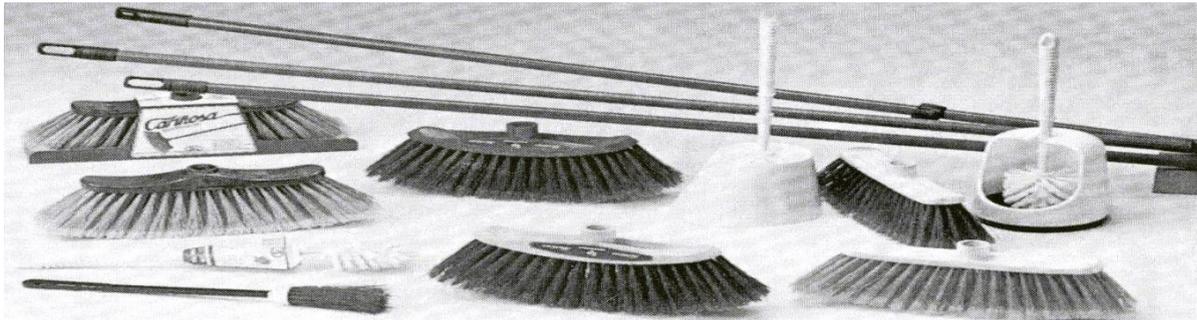


Hay una gran variedad de cubos, entre los que destacamos:

- ✓ Para el fregado de suelos:
 - Cubos rodantes sencillos de 25 L, con escurridor de fregona incluido.
 - Cubos rodantes sencillos de 15 L, con escurridor de fregona incluido.
 - Cubo rodantes doble (dos colores) de 2 x 15 ó 2 x 25 L, con escurridor de fregona incluido.
 - Cubo azul 12 L, contendrá 8 L de agua y detergente y/o con desinfectante.
 - Cubo rojo 12 L, contendrá 5 L de agua para aclarar la mopa o fregona.
- ✓ Para tareas auxiliares:
 - Cubo de 10 L, para fregado de cristales, sanitarios, etc.
 - Cubo de 2 L, para fregado de pequeñas superficies.

Cepillos duros (de raíz): se utilizan para desincrustar elementos sucios fijados al suelo, sea por la naturaleza de la sustancia en sí que se utiliza o por el tiempo de permanencia de la misma.





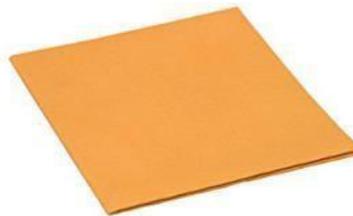
Las esponjas naturales o sintéticas: que permiten soltar líquido de forma controlada y sin que se produzca demasiado goteo.

Se utiliza tanto para extender líquido en una superficie como para absorberlo.

Las bayetas: en el mercado se encuentran con una gran cantidad de tejidos diferentes y posibilidades de absorción. Tienden a no acumular olores, con lo cual resulta un aliado eficaz en la limpieza y secado. Una vez utilizadas se lavan a mano o a máquina, se escurren y se dejan secar.



Bayetas multiusos



Gamuza para cristales



Bayeta de microfibras ecológica o "mágica"

Algunas veces hace falta humedecer la bayeta o esponja con agua o productos de limpieza para realizar de forma adecuada la tarea de limpieza. Para los suelos se utilizan unas escobas especiales, con bayetas que se humedecen con pequeñas cantidades de agua, para la limpieza. Cuando hace falta trabajar con la bayeta humedecida, nos podemos encontrar con diferentes tipos:

- ✓ **Tejidas:** hace falta humedecerla previamente con agua, sin mojarse en su totalidad, antes de ser utilizada en la limpieza con el producto elegido. Puede ser reutilizada una vez realizado su mantenimiento.
- ✓ **Preimpregnadas:** ya vienen preparadas con el nivel de humedad recomendado para una mejor utilización y máximo aprovechamiento. Son de usar y tirar y resultan



costosas con respecto a los otros tipos; se utilizan en zonas que, por sus características, requieren una atención especial, por ejemplo, Unidades de Cuidados Intensivos, salas de recuperación, quirófanos, etc.

- ✓ **No tejidas**, de celulosa: son de fácil uso, ya que, una vez humedecidas, se deslizan con mucha facilidad, poseen una buena absorción, no se deshilachan y pueden ser utilizadas con cualquier tipo de detergente o producto químico. Aunque son desechables, pueden ser reutilizadas por lo menos en otra ocasión más.

¿Podemos utilizar la misma bayeta para la limpieza de cualquier zona o superficie? No, no podemos utilizar una bayeta en los sanitarios y, a continuación, limpiar una mesa de comedor. Hay establecido un código de colores, pero su uso no está muy divulgado. Es el siguiente:

- ✓ las bayetas amarillas se emplean para el mobiliario,
- ✓ las rojas para los sanitarios
- ✓ y las blancas para usos especiales.

Los estropajos y lanas de acero: tienen como función raspar (fricción) elementos adheridos a las distintas superficies con objeto de desprenderlos.





Guantes: deberán mantenerse siempre limpios o reponerse, para evitar la propagación de gérmenes e infecciones. Pueden estar hechos de diferentes materiales.



4.2. OTROS INSTRUMENTOS.

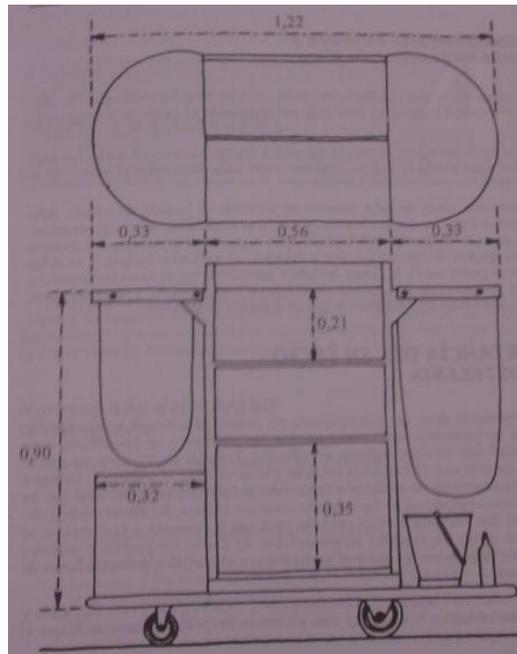
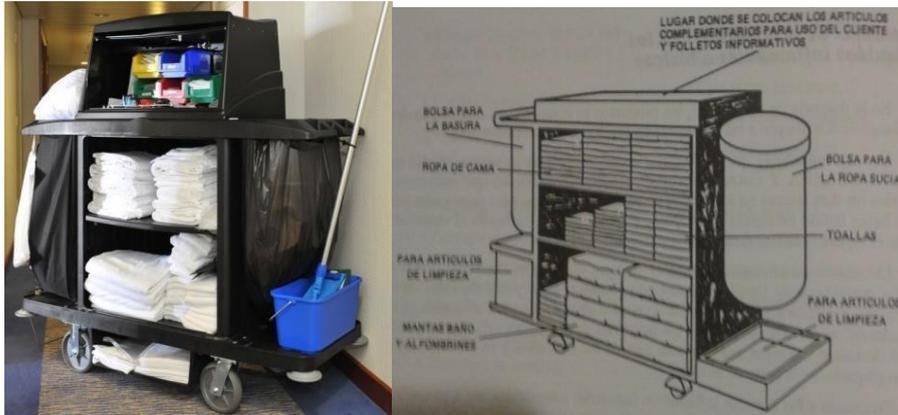
Antes de abordar la limpieza en sí, debemos mencionar que para el arreglo de habitaciones los camareros/as limpiadores/as necesitan llevar hasta ellos/as ropa limpia, material de limpieza, etc.

Si para transportar todo esto tuviera que ir a recogerlo al *office* y llevarlo en la mano o en un cubo necesitaría hacer varios viajes, lo que supondría una pérdida de tiempo y causaría mal efecto a quien se cruzase con ello en el camino.

Para evitar esto aparecieron los carros de servicio, en un principio de madera, aunque ahora son totalmente metálicos, ligeros y de fácil transporte.

Carro de servicio: es una especie de estantería con cuatro ruedas movibles, donde se llevará ordenada la ropa limpia de cama y baño de varias habitaciones, lleva sacos de lona adosados a los lados para depositar en ellos la ropa sucia que se cambia por la limpia. En el carro se

llevarán impresos o libretas donde se pueda anotar el control de la limpieza de la habitación, nº de ropa sucia retirada (sábanas, toallas...), así como nº de ropa limpia puesta. También llevará un bloc de notas para el servicio técnico, anotando las anomalías o desperfectos que detecte.



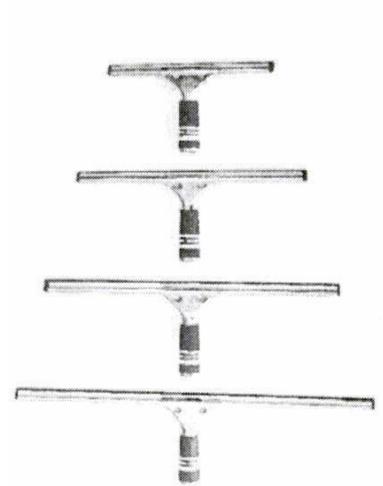


Carro de limpieza:

Es más pequeño que el anterior, se trata de una estructura móvil, pues posee ruedas, y dispone de diferentes compartimentos que el profesional utiliza para colocar en él organizadamente todo el equipo que va a necesitar durante el desarrollo de su labor, facilitando su transporte a cualquier área. Llevará un soporte donde poner el cubo de agua de fregado, unos ganchos que soporten cepillo, fregonas, bolsas de basura, y compartimentos para los productos de limpieza.



Es muy importante limpiar cada día los carros, quitándoles el polvo y cualquier otro elemento que se encuentre adherido a la estructura y a las ruedas, limpiar y desinfectar las cestas y compartimentos secándolos bien y, finalmente, hay que lavar los cubos y recipientes. La fregona y el cepillo deberán limpiarse cada vez que haga falta. Tienen que ser revisadas mensualmente las ruedas, engrasándolas para evitar que produzcan ruidos molestos y para facilitar el desplazamiento.



El **papel de celulosa**: viene sustituyendo poco a poco el uso de los paños, pueden encontrarse en una amplia gama, según su función, y pueden fabricarse a partir de papel reciclado. Tiende a ser un producto resistente, sin embargo, esta característica puede maximizarse combinándolo con fibras sintéticas, resinas o agregando un producto de refuerzo. También es lo suficientemente absorbente y suave como para poder ser usado en superficies delicadas.

El **limpiacristales**: consiste en una lámina de goma unida a un soporte fijo con empuñadura.

El **rasca-vidrios**: está compuesto por un mango unido a un soporte que finaliza en una hoja de metal. Se utiliza en la limpieza de los cristales, pues con él se raspa la suciedad que esté pegada.



- ✓ Textiles mixtos: en su contenido intervienen distintos tipos defibras.

Pavimentos «resistentes» o plásticos: a este grupo pertenecen los siguientes materiales:

- ✓ Linóleo.
- ✓ Termoplásticos.
- ✓ Vinílicos y amianto-vinílicos.
- ✓ Goma: lisa, en pastillas, rayada, etc.
- ✓ Compuestos especiales para instalaciones deportivas; rubcor, tartan...

TRATAMIENTO DE BASE PARA SUELOS POROSOS (no vidriados, acristalados o barnizados).

1ª VEZ.

1. Pulido o nivelación, fin de obra (incluye la limpieza para el tratamiento posterior), en suelos de madera el pulido es sustituido por el acuchillado.
2. Tratamiento de base, cristalizado. En suelos de madera el cristalizado es sustituido por el barnizado.
3. Mantenimiento diario.

2ª VEZ O SUCESIVAS.

1. Decapado o pulido (para el tratamiento posterior), en suelos de madera el pulido es sustituido por el acuchillado
2. Tratamiento de base, cristalizado. En suelos de madera el cristalizado es sustituido por el barnizado.
3. Mantenimiento diario.

Accesorios más comunes de las rotativas monocepillo o monodisco:

Cepillos: el tipo depende del trabajo que se quiera hacer con ellos.

Platos de arrastre: se utiliza para sujetar los discos abrasivos.

Discos abrasivos: formados por fibras sintéticas o metálicas. Pueden ser de distintas durezas y tamaño. Para diferenciarlos, se elaboran en diferentes colores.

MAESTRE EDICIONES. C/ Fco. Zurbarán, 6 Fuente del Maestre (BA). Tel.695170169

www.maestredediciones.es





Lana acero (diferentes grosores).

La clasificación U.P.E.C. en moquetas de pelo muestra el índice de calidad del producto.

La calidad es un factor predominante en el mercado actual. Para competir se debe fabricar con calidad y, además, poder demostrarla a los clientes y competidores. Esta es la razón de la existencia de la clasificación U.P.E.C.

Esta clasificación va dedicada a los profesionales de la construcción y todo aquello relacionado con edificios colectivos e inmuebles construidos con la ayuda del Estado. La importancia de esta clasificación reside en poder calificar la calidad del revestimiento y las condiciones de uso del local en el cual se va a instalar.

La información de la clasificación UPEC en la ficha técnica de un revestimiento textil es la garantía de que dicho producto cumple con una serie de pruebas realizadas en laboratorios oficiales.

Esta garantía viene dada por las directrices comunes para la clasificación de los revestimientos textiles de suelos, según la aptitud de empleo.

Los parámetros de clasificación de los locales son:

U – Resistencia al uso.

P – Resistencia al punzamiento.

E – Comportamiento al agua.

C – Comportamiento a los agentes químicos.

La clasificación U hace referencia al desgaste mecánico debido al uso. En función de la naturaleza del tráfico y tipo de uso, se exigirá la utilización de un determinado índice de U.





U1 – Son revestimientos destinados a locales de uso domiciliario o privado y utilización ligera.

U2 – Son revestimientos destinados a locales de uso domiciliario o privado y utilización normal.

U2s – Son revestimientos destinados a locales de uso domiciliario o privado y utilización intensa, o también para locales de uso colectivo o público siendo su utilización moderada.

U3 – Son revestimientos destinados a locales de uso colectivo o público y utilización normal/intensa.

U4 – Son revestimientos destinados a locales de uso colectivo o público y utilización muy intensa.

La clasificación P indica la resistencia de un revestimiento textil al punzamiento producido por objetos mecánicos estáticos o móviles (pies, ruedas de muebles o sillas, patas de mesa, armarios, sillas, etc.), o también por el choque de objetos al caer sobre el revestimiento. El etiquetado de un índice determinado concreta la naturaleza del tráfico y el tipo de utilidad a la cual va destinado el revestimiento, a continuación se describe cada uno de ellos:

P1 – Son revestimientos sometidos a efectos pedestres, excluyendo el uso de mobiliario fijo y móvil utilizado en condiciones normales y sin precauciones particulares.

P2 – Son revestimientos sometidos a efectos por marcas de los pies y por el uso de mobiliario fijo sin precauciones particulares y, también, por el uso de cierto mobiliario móvil que podemos encontrar en un domicilio (está excluida la utilización de mobiliario con ruedas).





P3 – Son revestimientos sometidos a efectos pedestres y por el uso de mobiliario fijo y móvil, los locales a los cuales va destinado son de carácter privado o público (estos revestimientos no son aptos para suelos industriales).

La clasificación E hace referencia al soporte de la presencia de agua en los revestimientos textiles.

Los efectos que se encuentran en esta clasificación son:

E0 – Los locales clasificados con este índice poseen revestimientos cuyo mantenimiento y limpieza solamente se puede realizar en seco. Sin embargo, deben soportar humidificaciones accidentales localizadas y de corta duración, sin que ello provoque desgastes irremediables.

E1 – Estos locales tienen instalados revestimientos cuyo mantenimiento y limpieza normalmente se realiza en seco, pero pueden ser limpiados ocasionalmente por vía húmeda (jabón y detergente). Estos revestimientos soportan la presencia de agua estancada (accidental y de duración limitada) sin perjuicio grave para el revestimiento textil.

E2 – Los locales clasificados con este índice incorporan revestimientos que pueden ser normalmente mantenidos y limpiados por vía húmeda y con agua. Estos revestimientos son prácticamente impermeables y soportan la presencia de agua estancada (Ej. aseos para vivienda) con duración limitada, varias horas, sin que ello represente un perjuicio grave en el revestimiento.

E3 – Esta clasificación indica que los revestimientos pueden ser mantenidos con abundante agua sin ningún tipo de limitación temporal, sin producir, a su vez, ningún daño grave.

Todas las moquetas cuya composición sea 100% sintéticas se clasifican como E1, y sólo las moquetas propensas a soportar agua estancada se incluyen en la clasificación E2.

La clasificación C hace referencia al comportamiento de los revestimientos ante las manchas y resistencia a los productos químicos.





Los agentes químicos se clasifican en dos categorías:

- a. Productos utilizados normalmente en el domicilio, como alimentarios, domésticos y farmacéuticos.
- b. Productos químicos utilizados ocasionalmente en domicilios y que normalmente provocan un deterioro en el revestimiento después de su estancia ocasional.

A continuación se muestran las diferentes clasificaciones:

C0 – Son revestimientos que son sensibles a los productos de la “clase a”, produciendo manchas que generalmente sólo se pueden eliminar deteriorando el revestimiento.

C1 – Son revestimientos que presentan poca penetración con los productos de la “clase a”, y las manchas se pueden eliminar por medios conocidos sin deteriorar el revestimiento.

C2 – Son revestimientos insensibles a los productos de la “clase a” y cuyas manchas se pueden eliminar con un simple lavado sin necesidad de recurrir a tratamientos especiales (estos revestimientos se clasifican, pues en E2).

C3 – Normalmente los revestimientos textiles no se pueden beneficiar de esta clasificación, solamente se obtiene esta clasificación después de examinar el comportamiento del revestimiento frente a agentes químicos particulares.

Actualmente, todas las moquetas se clasifican C0, ya que esta clasificación está en fase de estudio y no se ha establecido con precisión el significado de C.



**TEST TEMA 2.**

Organización del espacio y del tiempo. Conceptos generales sobre sistemas de limpieza y desinfección. Principales productos de limpieza. Identificación de los productos de limpieza y desinfección. Composición e información sobre las propiedades de sus componentes.

Dosificación. Significado de los símbolos utilizados en las etiquetas de los productos. Identificación de peligros. Utensilios y maquinaria de limpieza. Limpieza integral de los centros de trabajo: suelos, techos, paredes, cristales, escaleras, materiales

1. Para una correcta limpieza se recomienda:

- a) Conocer la superficie a tratar.
- b) Optar por una limpieza húmeda.
- c) Evitar los malos olores.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

2. Si mezclas lejía con un producto amoniacal o ácido (salfuman, desincrustante de WC), ¿qué se produce?

- a) Un buen desinfectado.
- b) Un buen desodorante.
- c) Un gas tóxico.
- d) Ninguna es correcta.

3. Los productos de limpieza por lo general son todos tóxicos, pero al estar totalmente precintados no existe riesgo. ¿Pueden por tanto almacenarse junto a los víveres?

- a) Sí.
- b) No.
- c) Indistinto.
- d) Sólo si se conservan en su embalaje de fábrica.

4. Manejar productos tóxicos o corrosivos encierra grandes precauciones, por lo que debemos extremar las medidas de seguridad:

- a) Lavándonos las manos previamente.
- b) Manejar estos productos con guantes y evitando respirar vapores.
- c) Con mascarillas adecuadas.
- d) Con trajes especiales.





5. Los productos de limpieza tienen aplicaciones concretas, no obstante, algunos pueden mezclarse según el proceso que vayamos a realizar, por esta razón lo haremos:

- a) Por nuestro propio criterio.
- b) Por instrucciones de la persona que nos ayude.
- c) Por seguimiento de instrucciones en la etiqueta del producto.
- d) Por intentar averiguar resultados.

6. Ante cualquier duda en nuestra labor cotidiana, debemos asesorarnos a través de:

- a) La gobernanta.
- b) La dirección.
- c) El jefe superior nuestro.
- d) El jefe de partida.

7.- ¿Qué tipo de jabón debe utilizarse para el lavado de las manos?

- a) Insecticida
- b) Bactericida.
- c) Pesticida.
- d) Con el que tenga un pH alcalino para quitar la suciedad mineral.

8. El ácido acético corresponde al:

- a) Aceite de oliva.
- b) Vinagre.
- c) Agua fuerte.
- d) A la lactosa de la leche.

9. La limpieza de los suelos será:

- a) Diaria.
- b) Rotativa.
- c) Día sí, día no.
- d) Semana sí, semana no.



**10. Las siglas pH significan:**

- a) Grado de acidez/potencial de hidrógeno.
- b) Puerta de hierro.
- c) La marca de un cosmético.
- d) El grado de dureza del agua.

11. ¿Puede un operario cualquiera circular por dependencias ajenas a la suya?

- a) Sólo si está autorizado a ello.
- b) Sí, si está en sus horas libres.
- c) En caso de que sea acompañado de otro.
- d) Sólo si lleva tarjeta de identificación.

12. Vemos que los diferenciales eléctricos que puede tener cada habitación o recinto saltan o retroceden cada vez que intentamos su contacto, ¿qué debemos hacer?

- a) Dar el aviso al superior.
- b) Intentar sujetarlo con adhesivo.
- c) Intentar desmontarlo para arreglarlo.
- d) Realizar la limpieza con otro tipo de suministro.

13. Las cristaleras exteriores son las más perjudicadas por la polución y la climatología y por ello es aconsejable...

- a) Baldearlas con gran cantidad de agua y jabón.
- b) Tratarlas diariamente con líquido limpiacristales.
- c) Que se limpien solamente con agua y lejía.
- d) Al ser cristaleras exteriores no se limpian todos los días.

14. Si se comprueba que el inodoro está atascado, ¿qué haremos?

- a) Verter desatascador.
- b) Echar agua fuerte.
- c) Llamar al servicio técnico.
- d) Se comunicará al superior jerárquico.



**15. Y si el inodoro sigue atascado, ¿qué haremos?**

- a) Verter más desatascador.
- b) Echar agua fuerte.
- c) Llamar al servicio técnico.
- d) Se comunicará al superior jerárquico.

16. La limpieza, en general, ¿se hace siguiendo un orden establecido o queda al juicio del personal de limpieza?

- a) Siguiendo siempre el *planning* de trabajo.
- b) Se podrá cambiar cada vez que se quiera.
- c) El criterio a seguir corresponde a quien realiza la limpieza.
- d) Las respuestas b y c son correctas.

17. ¿Cómo se clasifican los productos de limpieza?

- a) Detergentes, jabones y lejías.
- b) Productos auxiliares de limpieza y otros productos químicos.
- c) Las dos anteriores son correctas.
- d) Por tamaño, los más altos detrás.

18. La función de los fosfatos es endurecer el agua.

- a) Verdadero.
- b) Falso.
- c) Falso, su función es ablandarla.
- d) Verdadero, los fosfatos endurecen el agua.

19. Ante cualquier posible incidente que ocurra, ¿a quién debemos dirigirnos?

- a) Al director del establecimiento.
- b) A nuestro jefe inmediato.
- c) Al primer superior que encontremos.
- d) Al servicio de mantenimiento para que lo repare.



**20. La limpieza en los edificios públicos se realiza:**

- a) Por imagen institucional.
- b) Por higiene.
- c) Las respuestas a y b son correctas.
- d) Por economía.

21. ¿Cómo realizaremos la limpieza?

- a) Con esmero y profundidad.
- b) Fuera del horario normal de trabajo.
- c) Con una organización controlada “programada”, con *planing* de trabajo.
- d) Todas las respuestas son correctas.

22. Los componentes de los equipos de trabajo serán:

- a) Personal cualificado en manejo de aparatos.
- b) Personal de coordinación y expertos en el área.
- c) Las respuestas a y b son correctas.
- d) Muy numerosas.

23. El jefe de equipo:

- a) Decide los detalles: utensilios, aparatos, productos, repasos.
- b) Es un encargado que no colabora en la limpieza.
- c) Está designado por la empresa contratante de los servicios que presta nuestra empresa.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

24. La organización del trabajo requiere un conocimiento de:

- a) Las costumbres, temática y características de la empresa.
- b) La situación económica de sector al que pertenece la empresa.
- c) Servicio que presta y tipo de usuarios.
- d) Las respuestas a y c son correctas.

25. ¿Cuántas clases de limpieza hay?

- a) Una.
- b) Dos.





- c) Tres.
- d) Cuatro.

SOLUCIÓN

ESPECÍFICAS: RESPUESTAS TEST TEMA 2								
1	2	3	4	5	6	7	8	9
D	C	B	B	C	C	B	B	A
10	11	12	13	14	15	16	17	18
A	A	A	B	A	D	A	C	C
19	20	21	22	23	24	25	26	27
B	C	D	C	A	D	C		

