

CLÁUSULA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES PARA CLIENTES Y POTENCIALES CLIENTES DE MULTISERVICIOS UGALDE, SL (ACADEMIA MAESTRE)

Es importante que leas con detenimiento esta clausula ya que contiene informacion sobre qué datos personales solicitamos y los tratamientos que llevaremos a cabo con los mismos.

¿Qué datos personales necesitamos?

Desde que te pones en contacto con *Academia Maestre*.®, para solicitar información sobre nuestros servicios, necesitamos tratar tus datos personales. Con carácter general necesitamos tratar tus datos de identificación, contacto, localización, datos relativos a tu perfil personal, imagen, ya que contamos con cámaras de videovigilancia en nuestras instalaciones, y otros datos necesarios para llevar a cabo los fines de *Academia Maestre*.®.

Tus datos identificativos, tus datos de contacto y cualesquiera otros que puedan ser exigidos por la normativa aplicable, son obligatorios por lo que la negativa a facilitarlos o cederlos haría que nos resultara imposible prestarte los servicios que hubieses contratado o solicitado. Así mismo tus datos deben ser veraces, completos, exactos y actualizados, por lo que cualquier modificación debes comunicarla de inmediato. Esto es de especial relevancia en el caso de cambios de domicilio, dirección electrónica o teléfono de contacto, ya que *Academia Maestre*.® puede enviarte comunicaciones de tu interés. *Academia Maestre*.® se reserva el derecho a actualizar tus datos con informacion obtenida de fuentes distintas a ti. Te informamos que *Academia Maestre*.® utilizará tus números de teléfono móvil y tu correo electrónico para informarte, puntualmente, sobre cualquier aspecto relacionado con el servicio contratado.

¿Cómo obtenemos tus datos personales?

Los proporcionarás directamente en el momento de hacer una preinscripción y/o matriculación con *Academia Maestre*.®, o en el caso de solicitar información sobre algunos de nuestros cursos.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

Multiservicios Ugalde, SL, (*Academia Maestre*.®), con domicilio social en C/ Mina, 3, 06360 de Fuente del Maestre, teléfono de contacto 924530822 y email de contacto informate@academiamaestre.es

¿Para que tratamos tus datos personales y en que nos basamos para hacerlo?

Tratamos tus datos de identificación y de contacto con la finalidad de atender tu solicitud de informacion sobre nuestros cursos. Además, si formalizas la matricula necesitamos documentación que acredite tu identidad.

Para ofrecerte información, ya sea a través de nuestra web, aplicación móvil, correo electrónico, contacto telefónico o postal, trataremos tus datos de identificación y de contacto. De conformidad con el artículo 21 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la información, si eres nuestro cliente, estamos legalmente autorizados para enviarte comunicaciones comerciales, a través de correo electrónico u otro medio equivalente (sms, whatsapp) relativos a nuestros servicios. Si no deseas que te remitamos mas comunicaciones comerciales, ni que nos pongamos en contacto contigo telefónicamente con los fines arriba detallados, puedes escribirnos a informate@academiamaestre.es

¿Cuánto tiempo mantendremos tus datos personales en *Academia Maestre*.®?

Conservaremos tus datos mientras se mantenga la finalidad para la que han sido recabados. Cuando ya no sean necesarios para tal fin, mantendremos bloqueados aquellos datos que puedan resultar necesarios durante los plazos legalmente establecidos para atender cualquier cuestión relativa a su tratamiento. Transcurrido los plazos legales, se suprimirán los datos personales adoptando las medidas de seguridad adecuadas que garanticen la destrucción total de los mismos.

¿Qué derechos tienes al facilitar tus datos y cómo puedes ejercerlos?

Junto al derecho de ser informado de la forma en la que lo estamos haciendo en esta cláusula, tienes los siguientes derechos:

- Derecho de acceso para conocer que datos tuyos están siendo tratados, con que finalidad, el origen de estos y si lo comunicamos o hemos comunicado a terceros.
- Derecho de modificación de tus datos cuando los mismos estén incompletos o sean inexactos.

- Derecho de supresión de tus datos si ha desaparecido el fin para el que los facilitaste, el tratamiento no es lícito, o revocas tus consentimiento y demás supuestos previstos en la ley.
- Derecho de oposición para evitar que tratemos tus datos con determinadas finalidades.

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos puedes dirigirte a informate@academiamaestre.es, con acreditación previa.

CONSENTIMIENTO EXPRESO ALUMNOS

En cumplimiento de la normativa vigente de Protección de Datos de Carácter Personal, y siguiendo las Recomendaciones e Instrucciones emitidas por la Agencia Española de Protección de Datos (A.E.P.D.), **SE INFORMA:**

- Los datos de carácter personal solicitados y facilitados por ti, son incorporados a un fichero de titularidad privada, el cual está debidamente registrado en la A.E.P.D., y cuyo responsable y único destinatario es MULTISERVICIOS UGALDE, SL. Además, también pueden ser estos datos cedidos a las entidades que prestan servicios a MULTISERVICIOS UGALDE, SL.
- Solo serán solicitados aquellos datos estrictamente necesarios para prestar adecuadamente la formación académica contratada, pudiendo ser necesario recoger datos de contacto de terceros, tales como representantes legales, tutores, o personas a cargo designadas por los mismos.
- Así mismo, informar al alumno que durante el año académico en curso y en años posteriores, podrá recibir por diferentes vías información y/o publicidad sobre nuestra entidad. De la misma manera, informar, que en el caso de obtener plaza, su nombre será incorporado a una orla colocada en nuestras instalaciones
- En caso de que el alumno obtenga plaza se podrá poner el nombre del alumno en una orla de aprobados con plaza que realiza Academia Maestre.
- Una vez finalizada la relación entre la empresa y el alumno los datos serán archivados y conservados, durante un periodo tiempo mínimo de 5 años desde la última formación, tras lo cual seguirá archivado o en su defecto serán devueltos íntegramente al alumno o autorizado legal.

Academia Maestre.